

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 95 комбинированного вида»
 на 2020-2022 годы
 по состоянию на 01 ноября 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 99 балла					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжить работу по обеспечению актуальности и полноты информации на стендах Детского сада (информационные стенды групп, холлов, кабинеты специалистов), отражающую деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций	31.12.2020г.	Зам.зав по ВМР Осенних М.И.	Обеспечена актуальность и полнота информации на стендах Детского сада	03.02.2020г., 02.03.2020г., 06.04.2020г., 05.05.2020г., 01.07.2020г., 03.08.2020г., 01.09.2020г., 05.10.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	В соответствие с ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в РФ" ст. 92 Аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена. Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии – не предусмотрено.	-	-		

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте Детского сада «Раздел: Часто задаваемые вопросы» Продолжить работу с родителями (законными представителями) по актуальности информации о дистанционных способах обратной связи.</p>	<p>31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий Шахмаева Н.В.</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте Детского сада; Родители (законные представители) информированы о дистанционных способах обратной связи</p>	<p>01.02.2020г. 10.02.2020г., 02.09.2020г.</p>
<p>Усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить ссылку bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада. Разместить на официальном сайте Детского сада: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результаты НОК, планы и отчеты по итогам НОК в 2019году; на главной странице - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества и ее результатах.</p>	<p>31.03.2020г.</p>	<p>Заведующий Шахмаева Н.В.</p>	<p>Размещена ссылка bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада Общее родительское собрание (Протокол № 2 от 18.03.2020г.)</p>	<p>01.02.2020г. 18.03.2020г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг – 98 балла</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок – 21% Проблемы питания – 15% Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов – 18% Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) – 3-% Оснащение – 12% Мебель (ремонт, замена,</p>	<p>Организовать работу по развитию материально-технической базы Детского сада: - приобретение мебели (кровати, стулья с регулируемой высотой ножек для детей дошкольного возраста, шкафы для раздевания детей, столы для приема пищи) - мягкий инвентарь: замена детских подушек, матрасов, ковров в группы раннего возраста. Установить на участках спортивные комплексы. Провести капитальный ремонт бассейна. Заменить приборы отопления в группе № 10.</p>	<p>31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий Шахмаева Н.В.</p>	<p>Приобретены: - стулья в старшую группу «Б» (21шт.), группа ТНР (13шт.); - кровати – 6 шт. в группы раннего возраста; - шкафчики для раздевания – 6 шт. в группы раннего возраста; - столы для приема пищи – в группу младшего дошкольного возраста (11 шт.) - приобретены детские</p>	<p>24.03.2020г.</p>

<p>недостаток) – 3% Узкопрофильные специалисты логопеды, психологи – 3% Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию – 3% Наличие парковки – 3% Туалеты (ремонт, оснащение) – 3%</p>	<p>Провести косметический ремонт групп с заменой окон, ремонт туалетных комнат в 6 группах с заменой сантехнического оборудования, кафельной плитки.</p> <p>Частичный ремонт асфальта на территории Детского сада, замена козырьков, реконструкция 4-х крылец</p> <p>Создать условия для получения лицензии дополнительных программ. Пройти процедуру лицензирования. Получить заключения лицензионной комиссии.</p> <p>Реализовать дополнительное образование. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - выполнение натуральных норм питания 100%; - создать условия для детей с аллергическими реакциями на определенные виды продуктов; - провести конференцию для родителей воспитанников с дегустацией блюд из творога, рыбы, а также знакомство с технологическими картами.</p> <p>Организовать работу логопункта – увеличение штатного расписания с 0,5 ставки до 1 ставки (охват большего количества детей дошкольного возраста)</p>			<p>подушки – 143 шт; - ковры в группу раннего возраста – 2 шт.</p> <p>Косметический ремонт группы раннего возраста с заменой сантехники</p> <p>Замена козырька</p> <p>Получили лицензию для реализации дополнительных программ для детей и взрослых.</p> <p>Реализация дополнительного образования</p> <p>Выполнение натуральных норм питания, ежемесячный отчет</p> <p>Увеличение штатного расписания до 1 ставки</p>	<p>04.05.2020г.</p> <p>13.05.2020г.</p> <p>03.07.2020г.</p> <p>05.10.2020г.</p> <p>23.03.2020г.</p> <p>01.09.2020г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 60 балла</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>В соответствии паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области № 94 от 24 июня 2019г. на 2019-2030г. (Детский сад № 95): - выделить стоянку автотранспортных средств для инвалидов; - установить поручни (наружные и внутренние), расширить дверные проемы 1</p>	<p>29.12.2022г.</p>	<p>Заведующий Шахмаева Н.В.</p>		

- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	этаж; - организовать место для размещения собаки-проводника; - закупить сменное кресло-коляску; - переоборудовать санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже здания (с установкой перил, санузла на высоте 50 см., установкой кнопки экстренного вызова)				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить информационные табло и таблички. Установить знаки доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. Установить информационные и предупреждающие знаки. Дублировать основную информацию рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установить при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	31.12.2022г.	Заведующий Шахмаева Н.В.		.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 98,2 балла					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Соблюдать «Кодекса профессиональной этики педагога». Провести психологические тренинги, семинары, семинары-практикумы, лекции, круглые столы для педагогов по культуре общения.	31.12.2020г.	Педагог-психолог Беяева Н.Ю.	Проведен психологический тренинг, круглый стол с сотрудниками детского сада «Культура речи – культура общения»; «Этикет и культура общения» (онлайн)	01.02.2020г, 03.09.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,4 балла					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать повышать престиж Детского сада через: - повышение уровня квалификации педагогического коллектива; - организацию и проведение открытых мероприятий для родительской	31.12.2020г.	Зам.зав. по ВМР Осенних М.И.	Пройдены курсы повышения квалификации (очная и дистанционная форма) Участие в областных и	31.10.2020г.

	<p>общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - оказание дополнительных услуг. Своевременно обновлять и размещать актуальную информацию о Детском саде на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ.</p>			<p>городских конкурсах</p> <p>Реализация бесплатных дополнительных услуг «Гибкий ребенок», «Школа мяча», «Буратино» (театрализованная деятельность)</p> <p>Реализация платных дополнительных услуг: - спортивная направленность (гимнастика); - художественная направленность (хореография); - физкультурно-спортивная направленность «Футбол»; - техническая направленность «Технознайки»; - социально-педагогическая направленность «Подготовка к школе»</p> <p>Обеспечено обновление и размещение актуальной информации о Детском саде (по мере поступления информации)</p>	<p>31.10.2020</p> <p>31.10.2020г.</p> <p>31.10.2020г.</p> <p>31.10.2020г.</p>
--	---	--	--	---	---