

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Миннулина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 95 комбинированного вида»
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 99 балла					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжить работу по обеспечению актуальности и полноты информации на стендах Детского сада (информационные стенды групп, холлов, кабинеты специалистов), отражающую деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций	01.02.2020г.- 31.12.2022г.	Зам.зав по ВМР Осенних М.И.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	В соответствии с ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в РФ" ст. 92 Аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена. Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии – не предусмотрено.	-	-		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных	Создать на официальном сайте Детского сада «Раздел: Часто задаваемые вопросы»»	01.02.2020г.	Ответственные за		

способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Продолжить работу с родителями (законными представителями) по актуальности информации о дистанционных способах обратной связи.	01.02.2020г.- 31.12.2022г.	ведение сайта: Осенних М.И. Коткова Е.Л.		
Усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить ссылку bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада. Разместить на официальном сайте Детского сада: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результаты НОК, планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; на главной странице - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru . Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества и ее результатах.	01.02.2020г. 02.03.2020г.- 31.03.2020г.	Ответственные за ведение сайта: Осенних М.И. Коткова Е.Л.		

II. Комфортность условий предоставления услуг – **98 балла**

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок – 21% Проблемы питания – 15% Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов – 18% Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) – 3- % Оснащение – 12% Мебель (ремонт, замена, недостаток) – 3% Узкопрофильные специалисты логопеды, психологи – 3% Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию – 3% Наличие парковки – 3%	Организовать работу по развитию материально-технической базы Детского сада: - приобретение мебели (кровати, стулья с регулируемой высотой ножек для детей дошкольного возраста, шкафы для раздевания детей, столы для приема пищи) - мягкий инвентарь: замена детских подушек, матрасов, ковров в группы раннего возраста. Установить на участках спортивные комплексы. Провести капитальный ремонт бассейна. Заменить приборы отопления в группе № 10. Провести косметический ремонт групп с заменой окон, ремонт туалетных комнат в 6 группах с заменой сантехнического оборудования, кафельной плитки. Частичный ремонт асфальта на территории	02.03.2020г. 31.08.2020г. 11.01.2021г.- 30.12.2022г. 11.01.2021г.- 30.12.2022г.	Заведующий Шахмаева Н.В. Зам.зав по ХР Мильхайдарова Е.Ю.		
--	--	--	--	--	--

Туалеты (ремонт, оснащение) – 3%	Детского сада, замена козырьков, реконструкция 4-х крылец Создать условия для получения лицензии дополнительных программ. Пройти процедуру лицензирования. Получить заключения лицензионной комиссии. Реализовать дополнительное образование. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - выполнение натуральных норм питания 100%; - создать условия для детей с аллергическими реакциями на определенные виды продуктов; - провести конференцию для родителей воспитанников с дегустацией блюд из творога, рыбы, а также знакомство с технологическими картами. Организовать работу логопункта – увеличение штатного расписания с 0,5 ставки до 1 ставки (охват большего количества детей дошкольного возраста)	09.01.2020г.- 29.05.2020г. 01.01.2020г.- 31.12.2022г. 13.03.2020г., 18.09.2020г. 01.09.2020г.			
III. Доступность услуг для инвалидов – 60 балла					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	В соответствии паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области № 94 от 24 июня 2019г. на 2019-2030г. (Детский сад № 95): - выделить стоянку автотранспортных средств для инвалидов; - установить поручни (наружные и внутренние), расширить дверные проемы 1 этаж; - организовать место для размещения собаки-проводника; - закупить сменное кресло-коляску; - переоборудовать санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже здания (с установкой перил, санузла на высоте 50 см., установкой	29.12.2022г.	Заведующий Шахмаева Н.В. Зам.зав по ХР Мильхайдарова Е.Ю.		.

	кнопки экстренного вызова)				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить информационные табло и таблички. Установить знаки доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. Установить информационные и предупреждающие знаки. Дублировать основную информацию рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установить при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	29.12.2022г.	Заведующий Шахмаева Н.В. Зам.зав по ХР Мильхайдарова Е.Ю.		.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 98,2 балла					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Соблюдать «Кодекса профессиональной этики педагога». Провести психологические тренинги, семинары, семинары-практикумы, лекции, круглые столы для педагогов по культуре общения.	01.02.2020г. 17.09.2020г. 10.12.2021г. 16.04.2022г.	Педагог-психолог Беляева Н.Ю.		.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,4 балла					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать повышать престиж Детского сада через: - повышение уровня квалификации педагогического коллектива; - организацию и проведение открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - оказание дополнительных услуг. Своевременно обновлять и размещать актуальную информацию о Детском саде на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ.	03.02.2020г. – 31.12.2022г.	Зам.зав. по ВМР Осенних М.И.		