

Отчет о реализации планов мероприятий за второе полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 95
комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 20 23 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665008297

97,83

133

43

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол для всех работников, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Першина Надежда Ивановна заведующий	Круглый стол "Деловая этика" с участием педагога-психолога с социально-эмоциональным тренингом "Комплименты"	23.03.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Першина Надежда Ивановна заведующий	Актуализация основных положений Кодекса профессиональной этики на заседании Педагогического совета от 27.01.2023г. № 4	27.01.2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести в Положение "О порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий" раздел по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Першина Надежда Ивановна заведующий	Рассмотрены на заседании Педагогического совета от 18.05.2023г. № 6 и утверждены приказом заведующего от 18.05.2023г. № 60 "Правила при дистанционных формах взаимодействия в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 95 комбинированного вида»	18.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня.	01.06.2023	Першина Надежда Ивановна заведующий	Проведение итоговых мероприятий с приглашением родителей в январе и апреле 2023 года.	24.04.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить потребность родителей (законных представителей) в необходимости создания дежурной группы	01.06.2023	Першина Надежда Ивановна заведующий	Опрос родителей (законных представителей) о потребности в дежурных группах, результаты которого показали, что 100% опрошенных не нуждаются в организации дежурных групп.	17.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Першина Надежда Ивановна заведующий	Посещение воспитанниками старшей А группы вместе с родителями и педагогами краеведческого музея нашего города; Проведение совместно с родителями и "Центром патриотического воспитания и допризывной подготовки" военно-патриотической игры "Зарничка"; Участие в акции "Письмо водителю", направленной на соблюдение правил дорожного движения; Участие в благотворительной акции по сбору гуманитарной помощи для защитников Родины; Музыкально-спортивное мероприятие, посвященное Дню Победы с участием родителей и "Центра патриотического воспитания и допризывной подготовки"; Создание книги Памяти участников ВОВ, участие в конкурсе макетов детского сада "Эхо Великой Победы" семей воспитанников детского сада.	15.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий Детским садом № 95



Н.И. Першина